

**BTS Spécialité Tertiaire Groupement 1**



**Session 2015**

Épreuve : **Anglais**

Durée de l'épreuve : 2 heures

Coefficient : 2

# PROPOSITION DE CORRIGÉ

## I. COMPTE RENDU

Les idées essentielles sont listées ci-dessous. Vous étiez libre de les organiser dans l'ordre chronologique du texte ou pas.

La structure de votre compte rendu doit montrer des alinéas, des mots de liaisons, une introduction et une conclusion.

L'introduction doit contenir la date, la source (à souligner) et le titre de l'article.

Attention à bien respecter le nombre de mots.

### Introduction

Cet article daté du 22 octobre 2014 est tiré du journal britannique The Guardian. Il traite de la des nouvelles technologies au service de la qualité de l'environnement de travail.

### Idées principales :

-Les provideurs et les conteurs vous le diront : une audience est plus à l'écoute si elle est confortablement installée.

-Dans l'entreprise, un employé qui travaille dans un environnement confortable est susceptible d'être plus heureux, en meilleure santé et plus productif.

-Les locaux modernes ont l'avantage d'être dotés d'équipements qui ont fréquemment des réglages personnalisables.

-Cependant, les écologistes préfèrent une gestion décentralisée des équipements à des fins d'économie d'énergie.

-Pour résoudre ce dilemme, la technologie telle que les thermostats intelligents pourrait, dans moins de temps qu'on ne le pense, se réguler elle-même selon nos habitudes et nos besoins.

-Il s'agit de l'Internet des objets, où les appareils sont reliés entre eux, sans besoin de l'intervention humaine. Par exemple, imaginez une application qui réglerait la température ambiante selon vos données corporelles.

### Conclusion

En conclusion, de telles solutions sont réalisables, mais pas encore grand public. Et quand bien même, la question se pose : qui serait responsable de la gestion de cette technologie : le propriétaire, l'entreprise locataire des lieux, ou les employés, voire les appareils eux-mêmes ?

## II. EXPRESSION

Il fallait bien lire la consigne et bien choisir les deux sujets. L'exigence de mots pour chaque sujet est habituelle et raisonnable compte tenu des sujets proposés.

La notation tient compte de :

- le respect de la consigne (nombre de mots, ...)
- la structure
- l'adéquation et la pertinence de vos idées
- la correction de la langue (grammaire, lexique et syntaxe)

Pour gagner des points, il fallait bien entendu introduire le sujet, développer de manière logique (en utilisant des mots de liaison), illustrer vos propos, et conclure.

### QUESTION 1

On vous demandait de commenter le graphique sur l'opinion des employés à propos des bénéfices d'un lieu de travail de qualité.

Vous deviez souligner que l'enquête proposait 4 avantages à avoir de meilleures conditions de travail, et que la grande majorité des sondés étaient d'accord :

- Mode de vie plus sain
- Meilleure productivité
- Moins de dépenses de santé
- Moins d'absentéisme

### QUESTION 2

Il n'y a pas vraiment de réponse juste ou fausse. Il fallait simplement défendre vos idées, argumenter vos affirmations : selon vous, lequel est le plus important : le confort des employés ou les économies d'énergie au travail ?

Si vous optez pour les conditions de travail, il fallait donner des exemples. De la même manière, si vous affirmez que, dans ce cas, l'environnement prévaut, il fallait expliquer pourquoi. Le texte représentait une aide pour trouver des idées de départ.

Il s'agissait de donner votre opinion. Voici quelques expressions :

- I agree/ I disagree with...
- This can't be true...
- In my opinion...
- In my point of view...
- My impression is that...
- I have a feeling that...
- I am certain that...
- I have no doubt that...
- It is undeniable that...
- There is no denying that...
- I feel quite confident/sure that...